



SAFE SYSTEM
IT Solutions

**SAFE SYSTEM a division of
Security & Consulting**

www.safesystem.it
www.securityconsulting.it
P.I: 02162520023

● CONDIZIONI DI EROGAZIONE DI SERVIZIO

CONDIZIONI GENERALI

di fornitura del servizio di assistenza remota

➤ SERVIZIO

Security & Consulting si impegna al corretto svolgimento dell'attività di teleassistenza, a non comunicare o diffondere eventuali dati personali rilevati in fase di teleassistenza, se non per quanto strettamente indispensabile per espletare il servizio. Security & Consulting si farà carico di adoperare il massimo sforzo per giungere ad una soluzione; il Cliente accetta che l'intervento non garantisce sempre e comunque la soluzione al problema. L'unica obbligazione assunta da Security & Consulting è quella di adoperarsi con la diligenza dovuta e possibile per fornire al Cliente i servizi previsti con mezzi e personale adeguatamente qualificati. Security & Consulting non garantisce che qualsiasi errore o malfunzionamento possa essere eliminato e non potrà essere ritenuta responsabile, se non in caso di dolo, per danni diretti o indiretti (perdita di dati, perdita di produzione, ecc.). Security & Consulting non sarà responsabile per ritardi o disservizi dovuti a causa di forza maggiore (ivi compresi scioperi aziendali o del personale addetto all'assistenza). In ogni caso, Security & Consulting non potrà essere tenuta al risarcimento del danno in misura superiore all'ammontare del prezzo pattuito per il servizio.

Accedendo al servizio si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. n.196/2003 (Privacy), si accettano le condizioni generali di fornitura e le condizioni economiche.

➤ CORRISPETTIVI

Per i clienti a contratto (o gettone prepagato), la durata dell'intervento di assistenza remota sarà detratta dal monte ore acquistato. Qualora il monte ore fosse prossimo al termine e/o dovesse terminare durante l'intervento, l'attività di assistenza remota sarà interrotta per dare la possibilità al cliente di provvedere al rinnovo del contratto. Per i clienti NON a contratto: l'attività sarà svolta dopo che il cliente avrà provveduto ad acquistare un gettone orario presso il nostro shop online al seguente indirizzo www.safesystem.it/shop e regolarizzato il pagamento.

Sito web: www.safesystem.it - Email: info@safesystem.it