

▶ 3CX Impressionante set di funzioni

| Caratteristiche generali del sistema telefonico | Versione | | Gestione e scalabilità | Versione | | 3CXPhone / Assistant | Versione | |
|---|----------|-------------|--|----------|-------------|---|----------|-------------|
| | Gratuita | Commerciale | | Gratuita | Commerciale | | Gratuita | Commerciale |
| Log delle chiamate | • | • | Console di gestione basata su web | • | • | Compact Windows System Tray Applet | • | • |
| Report delle chiamate | • | • | Configurazione guidata di installazione | • | • | Incanala tutto il traffico VoIP su singola porta | • | • |
| Trasferimento di chiamata 'cieco' | • | • | Stato sistema in tempo reale basato su web | • | • | Trasferimento di chiamata | • | • |
| Trasferimento di chiamata con avviso | • | • | Web Server integrato | • | • | Mostra le chiamate in entrata | • | • |
| Inoltro della chiamata su occupato | • | • | Ripristini e Backup automatici | • | • | Mostra il Caller ID | • | • |
| Inoltro della chiamata su nessuna risposta | • | • | Semplice configurazione del Firewall per gli interni remoti attraverso il Tunnel | • | • | Mostra Storico delle chiamate personale | • | • |
| Instradamento della chiamate (DID) | • | • | Certificazione MS Windows Server | • | • | Devia le chiamate alla casella vocale | | • |
| ID di chi chiama (Caller ID) | • | • | Integrato database Enterprise (PostgreSQL) | • | • | TAPI per l'integrazione con Microsoft Outlook | | • |
| Conferenza audio | • | • | Gira come macchina virtuale | • | • | Monitoraggio delle code | | • |
| Risponditore automatico | • | • | Funzionalità tunnel NAT amichevole | • | • | Mostra stato degli altri interni | | • |
| Casella vocale | • | • | Gestisce telefoni IP da remoto | • | • | Esegui come monitor di presenza con telefoni da scrivania | | • |
| Musica di attesa | • | • | Approvvigionamento automatico telefoni | • | • | | | |
| Gruppi suoneria | • | • | Permette agli utenti la configurazione del proprio interno | • | • | Integrazione applicazioni di terze parti | | |
| Gruppi sequenziali | • | • | | | | Microsoft Outlook | | • |
| Rubrica centralizzata | • | • | Comunicazioni unificate & Mobilità | | | Integrazione Salesforce | | • |
| Parcheggio chiamata | | • | Portale Self-Service utente 'MyPhone' | • | • | HTTP API per integrazione con Web CRM | | • |
| Prelievo chiamata | | • | Ricezione messaggi vocali per l'email | • | • | Microsoft Exchange 2007 UM | | • |
| Coda di chiamate | | • | esegui chiamate video | • | • | | | |
| Registrazione della chiamata | | • | Tunnel 3CX per facile connessioni remote | • | • | Dispositivi e Provider | | |
| Chiama per nome | | • | Regole avanzate di inoltro basate sul Caller-ID , tempo e tipo della chiamata | • | • | Supporto telefoni hardware SIP | • | • |
| MWI - Indicatore messaggio in attesa | | • | Integrazione filiali con il ponte 3CX | | • | Supporto telefoni software SIP | • | • |
| Aggiornamento stati BLF | | • | Informazioni presenza | | • | Supporta Gateway VOIP & schede | • | • |
| Stanze conferenza | | • | Fax server integrato | | • | Skype Gateway | • | • |
| Citofono | | • | Recezione fax per Email come PDF | | • | Supporto dei più popolari Provider SIP/VoIP | • | • |
| Radio avviso | | • | | | | Supporto tronchi SIP | • | • |
| | | | Supporto standard SIP | | | Crea collegamenti liberi ad altri sistemi 3CX | | • |
| | | | Supporto pieno RFC 3261 | • | • | Imposta comunicazioni libere ad altri server SIP | | • |
| | | | SIP Forking | • | • | | | |
| | | | Stabilire tronchi SIP con altri server SIP | | • | Codecs (Compressione della voce) | | |
| | | | | | | G711 (a law e u law), GSM, Speex, Ilbc | • | • |
| | | | | | | G729* | | • |

*La versione Mini include due canali G729 , la Small Business include 4 chiamate G729 simultanee, la versione Pro 8 e la versione Enterprise 16